

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 403 г. Челябинска»
 (наименование организации)
 на 2024 год

УТВЕРЖДАЮ
 Председатель Комитета по делам
 образования города Челябинска
 _____ С.В.Портъе

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	Своевременная актуализация информации на информационных стендах, на сайте.	Постоянно	Заведующий Бирюкова Н.Е.	Своевременное информирование получателей образовательных услуг	31.12.2024
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели образовательных услуг не	Модернизация существующих	31.12.2024	Заведующий		

в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	помещений ДОУ		Бирюкова Н.Е.		
III. Доступность услуг для инвалидов.					
3.1. На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	31.12.2024	Заведующий Бирюкова Н.Е.		
3.2. Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	31.12.2024	Заведующий Бирюкова Н.Е.		
3.3. Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Повышение качества образовательных услуг.	31.12.2024	Заведующий Бирюкова Н.Е.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Инструктирование работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Постоянно	Заведующий Бирюкова Н.Е.		
4.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации,	Инструктирование работников, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при	Постоянно	Заведующий Бирюкова Н.Е.		

обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	обращения в организацию.				
4.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Инструктирование работников, оказывающих образовательные услуги при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Постоянно	Заведующий Бирюкова Н.Е.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Повышение рейтинга ДОО	31.12.2024	Заведующий Бирюкова Н.Е.		
5.2. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Организация режима работы в соответствии с Уставом.	31.12.2024	Заведующий Бирюкова Н.Е.		
5.3. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Создание благоприятных условий оказания образовательных услуг в образовательной организации.	31.12.2024	Заведующий Бирюкова Н.Е.		

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Заведующий

(ФИО руководителя ОО)

МП



(подпись)

Бирюкова Н.Е.

